



IT Asset Management 2023 R2.3

Requisitos del sistema y compatibilidad

Índice

1. Requisitos del sistema IT Asset Management y compatibilidad (edición en la nube)	3
Requisitos de hardware	3
Requisitos de software	4
Requisitos de la red	11
Compatibilidad con otros productos	16
2. Documentación	21
3. Información adicional	22
4. Información legal.....	23

1

Requisitos del sistema IT Asset Management y compatibilidad (edición en la nube)

IT Asset Management proporciona información detallada sobre el software instalado, el uso de la aplicación y las compras, y concilia todo ello para proponer una posición de licencia.

Por otro lado, realiza inventarios de entornos virtuales y de bases de datos Oracle, e importa inventarios desde Microsoft Endpoint Configuration Manager (antes Microsoft SCCM) y otras herramientas de inventario mediante adaptadores configurables. También puede integrarse sin problemas con sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), de personal (HR), de Active Directory (AD) o de pedidos (PO). Las empresas utilizan IT Asset Management para controlar el software que poseen y optimizar su gasto.

Este documento contiene información sobre IT Asset Management, entre otros:

- FlexNet Manager for Clients
- FlexNet Manager for Datacenters
- FlexNet Manager for SAP Applications
- Service Life Data Pack

La información sobre los requisitos del sistema se publica en alemán, español, francés, inglés y japonés.

Requisitos de hardware

En las tablas siguientes constan los requisitos de hardware que necesitan tanto las estaciones de inventariado como los equipos inventariados objetivos en los que va a instalar el Agente de inventario FlexNet.

FlexNet Beacon

Categoría	Requisitos
Procesadores	2 núcleos


Categoría	Requisitos
Memoria	Mínimo 4 GB, se recomiendan 8 GB o más
Espacio libre mínimo en disco	1 GB cada 10 000 equipos


Agente de inventario FlexNet

Categoría	Requisitos
Procesadores	1 núcleo
Memoria	Mínimo 512 MB, se recomiendan 2 GB o más
Espacio libre mínimo en disco	Instalación 25 MB + 100 MB área de trabajo

Requisitos de software

La tabla siguiente contiene los sistemas operativos compatibles y los requisitos de software de IT Asset Management 2023 R2.3 en el momento de la publicación. Si no se indica lo contrario, el soporte para una versión incluye el soporte para todos los Service Packs oficiales de dicha versión.


Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Navegador web	<p>A continuación, se indican las versiones mínimas de los navegadores web habituales que se admiten actualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge para Windows 114.0.1823,37 • Google Chrome 115.0.0 • Mozilla Firefox 115.0.0 • Apple Safari 16.5.0. <p>Algunas opciones del menú de Flexera Analytics no están disponibles en Chrome. Si bien no se prevén problemas con versiones futuras, no se puede verificar la compatibilidad con versiones nuevas de navegadores web.</p>	<p>Flexera Analytics no es compatible con Microsoft Edge.</p> <p>La pantalla requiere una resolución mínima de 1024 píxeles horizontales.</p> <hr/> <p> Nota: Microsoft dejó de dar soporte a Internet Explorer en junio de 2022.</p>


Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Agente de inventario FlexNet	<p>Plataformas de Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2012 R2 SP1, 2016, 2019, 2022 Windows Server Core 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2 Windows Server Standard (antes conocido como Windows Server Core) 2016, 2019 Windows 7, 8, 10, 11 <hr/> <p> Nota: También se admiten sistemas Windows que pueden ejecutarse en equipos ARM.</p> <p>Plataformas de Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> Amazon Linux 2, 2023 (ARM64/AArch64; x86, 32 bits y 64 bits) <ul style="list-style-type: none"> ARM (AArch64) requiere glibc 2.17 o superior CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.6-9 (x86 solo 64 bits) Debian Linux 8-11.3 (x86, 32 bits y 64 bits); 11.5, 12.0 (x86 solo 64 bits) <ul style="list-style-type: none"> Para Debian Linux 9.4, 9.5 y 10 (ambos 32 bits y 64 bits), las instalaciones mínimas del núcleo del SO omiten el comando <code>ifconfig</code>. De este modo, se evita la colección de la dirección IP y de la dirección MAC en el inventario. El usuario <code>root</code> puede utilizar el comando siguiente para restaurar esta función: <pre>apt-get install net-tools -y</pre> Fedora Linux 26 (x86, 32 bits y 64 bits); 27-39 (x86 solo 64 bits) Soporte para sistemas POWER, ARM64 (aarch64) y s390x (IBM zSystem) que 	Sin requisitos previos.

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
	<p>incluyen glibc 2.17 o superiores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ CentOS 7.4 y superior ◦ Debian 8 y superior ◦ Fedora 21 y superior ◦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.4 y superior ◦ SUSE 12 y superior ◦ Ubuntu 14.04 y superior. <ul style="list-style-type: none"> ▪ El soporte del microprocesador POWER se limita únicamente a sistemas «little endian» (ppc64le). El agente de inventario FlexNet no se ejecuta en ninguna distribución «big endian» (ppc64). Las distribuciones que no tienen una compilación ppc64le no son compatibles con los microprocesadores POWER. Entre estas distribuciones no compatibles, se incluyen Amazon Linux, Oracle Linux y Photon OS (no obstante, como se indica en la arquitectura Intel, siguen siendo compatibles). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Hipervisor AHV de Nutanix. Se admiten todas las versiones que se encuentran dentro de su ciclo de vida de soporte de producto y utilizan la biblioteca libvirt. • OpenSUSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32 bits y 64 bits); 15-15.5 (x86 solo 64 bits) • Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.8 y 9.0-9.2 (x86 solo 64 bits) • Photon OS 3.0-5.0 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.9 y 9.0-9.2 (x86 solo 64 bits) 	

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
	<ul style="list-style-type: none"> Rocky Linux 8, 9 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2-15.5 (x86 solo 64 bits) Ubuntu 14–17.04 (x86, 32 bits y 64 bits); 17.10-23.04 (x86 solo 64 bits) <p>Otras plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> AIX 7.1 LPARs con Technology Level 5 o superior, AIX 7.2 macOS 10.15.4–14 (aplicable para procesadores Intel y de la serie Apple M) <ul style="list-style-type: none"> Si necesita ejecutar la versión 20.1 del agente de inventario FlexNet u otra anterior en un procesador de la serie Apple M («Apple silicon»), es preciso que Rosetta 2 esté instalada y se esté ejecutando. Se trata de una solución de Apple que permite realizar una transición de la mayoría de las aplicaciones basadas en Intel para que se ejecuten en Apple Silicon. Existen dos formatos de comandos posibles para instalar Rosetta 2: <ul style="list-style-type: none"> Instalación interactiva que solicita aceptar la licencia de Rosetta 2: <pre data-bbox="522 1329 873 1419">/usr/sbin/softwareupdate --install-rosetta</pre> Instalación no interactiva: <pre data-bbox="522 1488 873 1614">/usr/sbin/softwareupdate --install-rosetta --agree-to-license</pre> Solaris 10–11 (SPARC), zonas para las versiones 10–11 Solaris 10–11.4 (x86), zonas para las versiones 10–11 	

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Agente de inventario Kubernetes de Flexera	<ul style="list-style-type: none"> Linux x86_64 Linux s390x s390x (requiere glibc 2.17 o superior) Linux AArch64/ARM64 (requiere glibc 2.17 o superior) 	<p>Linux x86_64 admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.27 Amazon EKS Azure AKS kind (Kubernetes in Docker) Minikube OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Linux s390x admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.26 OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Linux AArch64/ ARM64 admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.27

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
FlexNet Beacon	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 Windows 8, 10, 11 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework: versiones 4.7.2.–4.8. Cualquier navegador web compatible. Para inventario de base de datos de Oracle, proveedor OLE DB de Oracle (32 bits), versión 10.2.0.3 o superior. Para conexiones de importación de datos desde bases de datos DB2, proveedor IBM OLE DB (32 o 64 bits). El sistema operativo determina si el controlador es de 32 bits o de 64 bits, por lo que los sistemas operativos de 64 bits requieren controladores de 64 bits. PowerShell 5.1 (o superior). Para conectarse con AWS, también necesita AWS Tools for PowerShell, versión 3.3.283.0 o superior. Para conectarse con Citrix Cloud, necesita cualquier versión de Citrix Remote PowerShell SDK. Para conectarse con Microsoft Azure se requiere la versión PowerShell 5.1 o superior, siendo muy recomendable la versión 6.1.0 del módulo Microsoft Az y la versión 0.11 o superior del módulo Microsoft Azure Resource Graph. <hr/> <p> Consejo: Las versiones anteriores del módulo de Azure pueden seguir utilizándose, pero con funciones reducidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El módulo original de Microsoft Azure Resource Manager (versión 6.8.1 o superior) puede seguir utilizándose, siempre y cuando no se quiera recopilar los datos de Azure Hybrid Benefit o disfrutar de un rendimiento mejorado (tenga en cuenta que se aproxima el final de su vida útil)

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ Para recopilar los datos de Azure Hybrid Benefit se necesita el módulo más reciente de Microsoft Az (versión 5.2.0 o superior). ◦ La combinación recomendada del módulo Microsoft Az (versión 6.1.0 o superior) y el módulo Microsoft Azure Resource Graph (versión 0.11 o superior) es necesaria para mejorar el rendimiento, especialmente en empresas con grandes implementaciones en Azure. <ul style="list-style-type: none"> • Para conectarse con Microsoft Office 365 Online Service, también se requiere lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sistema operativo del servidor de 64 bits ◦ PowerShell 5.1 (o superior). <hr/> <p> Nota: Si decide utilizar el conector Microsoft Office 365 (en desuso), en lugar del conector Microsoft 365 recomendado, existen otros requisitos previos. Encontrará más información sobre estos requisitos en esta guía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para conectarse a Tanium Asset se requiere también lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Tanium Server, versión 7.3.314.3668–7.5.5.1140 ◦ PowerShell, versión 5.1 o superior, ejecutándose en Windows Server 2012 o superior, o en Windows 7 SP1 o superior.
<p>FlexNet Manager for SAP Applications - Transporte de módulo de administración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de SAP Basis de 7.0 a 7.53. 	<p>Debe estar instalada la SAP GUI que se corresponda con la versión de SAP.</p>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
FlexNet Manager for SAP Applications - Transporte satélite	<ul style="list-style-type: none"> Versión de SAP Basis de 4.6C a 7.53. 	Sin requisitos previos.

Requisitos de la red



Nota: Las tres direcciones IP de la columna **IP pública AWS** representan tres zonas de disponibilidad AWS distintas. *Dynamic* se muestra cuando no se puede proporcionar una dirección IP estática. Asegúrese de agregar el dominio correspondiente a su lista de IP seguras.



Recuerde: Todos los servidores de presentación de IT Asset Management necesitan para acceder el protocolo seguro HTTPS. Todo intento de utilizar HTTP recibirá una redirección 307 a HTTPS. Además, los servidores de presentación emiten el encabezado HSTS (Seguridad de transporte estricta de HTTP) de acuerdo con las prácticas de seguridad recomendadas. El encabezado HSTS comunica a los navegadores web del cliente que accedan al servidor de presentación utilizando únicamente HTTPS.

Entorno: U.S. UAT

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon-uat.flexnetmanager.com	52.12.141.115
	beacon.uat.flexnetmanager.com	35.160.90.103
		54.245.48.248
Inventario	data-uat.flexnetmanager.com	54.71.83.177
	data.uat.flexnetmanager.com	34.214.173.38
		54.189.34.121
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.com	<i>Dynamic</i>
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.com	<i>Dynamic</i>
	secure.flexera.com	
	api.flexera.com	
	my.rightscale.com	
	Nota: Tras registrarse, seleccione el inquilino UAT en el menú desplegable del selector de inquilinos.	
Notificaciones	bi-uat.app.flexera.com	<i>Dynamic</i>

Entorno: U.S. Production

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon.flexnetmanager.com	44.231.99.188
		54.189.154.85
		44.233.11.105
Inventario	data.flexnetmanager.com	44.233.232.159
		54.71.210.156
		54.201.23.92
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.com	Dynamic
Notificaciones	bi.app.flexera.com	Dynamic
Interfaz de usuario	app.flexera.com	Dynamic
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.com	Dynamic
	secure.flexera.com	
	api.flexera.com	
	my.rightscale.com	
Flexera Analytics	embeddedanalytics.flexera.com	Dynamic
Registro de errores	cdn.trackjs.com	Dynamic
	capture.trackjs.com	
	usage.trackjs.com	
	fault.trackjs.com	
Recomendado	googletagmanager.com	Dynamic
	static.hotjar.com	
	script.hotjar.com	
	vars.hotjar.com	
	www.google-analytics.com	
	cdn.heapanalytics.com	
	heapanalytics.com	

Entorno: UE UAT

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon-uat.flexnetmanager.eu	35.156.206.151
		18.196.200.206
		18.157.66.250

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Inventario	data-uat.flexnetmanager.eu	3.127.204.177
	data.uat.flexnetmanager.eu	18.156.19.254
		18.196.164.70
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.eu	Dynamic
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.com	Dynamic
	secure.flexera.com	
	api.flexera.com	
	my.rightscale.com	
	Nota: Tras registrarse, seleccione el inquilino UAT en el menú desplegable del selector de inquilinos.	
Notificaciones	bi-uat.app.flexera.eu	Dynamic

Entorno: UE Producción

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon.flexnetmanager.eu	18.156.184.224
		3.123.233.63
		3.121.138.111
Inventario	data.flexnetmanager.eu	3.126.23.8
		18.197.197.2
		3.127.78.223
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.eu	Dynamic
Notificaciones	bi.app.flexera.eu	Dynamic
Interfaz de usuario	app.flexera.eu	Dynamic
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.eu	Dynamic
	secure.flexera.eu	
	api.flexera.eu	
	my.rightscale.com	
Registro de errores	cdn.trackjs.com	Dynamic
	capture.trackjs.com	
	usage.trackjs.com	
	fault.trackjs.com	

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Flexera Analytics	embeddedanalytics.flexera.eu	Dynamic
Recomendado	googletagmanager.com static.hotjar.com script.hotjar.com vars.hotjar.com www.google-analytics.com cdn.heapanalytics.com heapanalytics.com	Dynamic

Entorno: APAC UAT

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon-uat.flexnetmanager.au	13.210.49.152
	beacon.uat.flexnetmanager.au	54.252.19.176
		54.79.59.101
Inventario	data-uat.flexnetmanager.au	13.238.152.187
	data.uat.flexnetmanager.au	13.237.137.40
		54.252.141.165
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.au	Dynamic
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.au secure.flexera.au api.flexera.au my.rightscale.com Nota: Tras registrarse, seleccione el inquilino UAT en el menú desplegable del selector de inquilinos.	Dynamic
Notificaciones	bi-uat.app.flexera.au	Dynamic

Entorno: APAC Production

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Estación de inventariado	beacon.flexnetmanager.au	13.55.211.91
		52.63.115.171
		13.236.74.182

Servicio	Dominio	IP pública AWS
Inventario	data.flexnetmanager.au	13.54.54.204 54.66.22.79 52.65.226.55
Presentación. Interfaz de usuario web	https://app.flexera.au	Dynamic
Notificaciones	bi.app.flexera.au	Dynamic
Interfaz de usuario	app.flexera.au	Dynamic
Administración de identidad y acceso (IAM)	login.flexera.au secure.flexera.au api.flexera.au my.rightscale.com	Dynamic
Registro de errores	cdn.trackjs.com capture.trackjs.com usage.trackjs.com fault.trackjs.com	Dynamic
Flexera Analytics	embeddedanalytics.flexera.au	Dynamic
Recomendado	googletagmanager.com static.hotjar.com script.hotjar.com vars.hotjar.com www.google-analytics.com cdn.heapanalytics.com heapanalytics.com	Dynamic


Protocolo de estado de certificados en línea (OCSP)

- <http://ocsp.sca1b.amazontrust.com>
- <http://crt.sca1b.amazontrust.com/sca1b.crt>

Lista de revocación de certificados (CRL)

- <http://crl.sca1b.amazontrust.com/sca1b.crl>

Configuración general

Categoría	Requisitos	Notas
Versión del protocolo de Internet	IPv4, IPv6 y doble pila	<p>La ejecución remota (como la colección remota de descubrimiento e inventario) requiere IPv4.</p> <p>La comunicación entre IT Asset Management en la nube y los servidores de la estación de inventariado de primer nivel requiere IPv4.</p> <p>El cálculo de licencias tipo Microsoft Device CAL requiere IPv4 para la colección de evidencias CAL y para el inventario de ordenadores.</p>
Puertos	Mínimo 80 (para HTTP) o 443 (para HTTPS) para acceder a los servidores de aplicaciones centrales	 Nota: Es posible que otros orígenes de inventario necesiten puertos adicionales. Encontrará más información en la ayuda en línea, en <i>Ports and URLs for inventory beacons (en inglés)</i> .
Seguridad de la capa de transporte (TLS)	1.2	Necesario para la comunicación entre la estación de inventariado y el servidor de aplicaciones.

Compatibilidad con otros productos



En este apartado se describe la compatibilidad de IT Asset Management 2023 R2.3 con otros productos en el momento de la publicación.





Integración con otros productos

IT Asset Management puede integrarse con los productos y componentes siguientes. El soporte de productos de terceros se basa en las fechas publicadas por los proveedores de software original. Si un productor de software original ya no ofrece soporte para un entorno, Flexera lo proporcionará «tal cual». Es decir, continuarán detectándose problemas, pero sin ninguna obligación de corrección o mejora. En esta tabla se recogen las versiones que cuentan con soporte actualmente:

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
App Portal (antes del cambio de denominación)	2013 R2–2015 R2 SP5
App Portal / App Broker (después del cambio de denominación)	2022 R1–2022 R1 SP1
Flexera Normalize (Data Platform)	5.0-5.5
BMC BladeLogic Client Automation (antes Marimba)	8.2
BMC Discovery (antes ADDM)	9.0, 10.0–10.2 (ADDM), 11.0–23.3



Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
BMC Helix Discovery	BMC Helix Discovery es un producto basado en la nube. IT Asset Management admite la versión más reciente de BMC Helix Discovery, la cual incluye las últimas funciones y parches de seguridad proporcionados por el proveedor de software.
Servidor Citrix Virtual Apps (antes Servidor XenApp)	6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11-7.17 (XenApp), 7.1808-7,2311 (Citrix Virtual Apps)
Citrix Virtual Desktops (antes Citrix XenDesktop)	5.6, 6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11-7.17 (XenDesktop), 7.1808-7,2311 (Virtual Desktops)
CyberArk	9.8, 11.7, 12.0, 13.0
Docker	1.13, 17.03-24.0 (Linux de 64 bits, Windows Server 2016 de 64 bits en adelante)
EdgeSight para Citrix Virtual Apps (antes XenApp EdgeSight)	5.4, 7.6, 7.14-7.16 (se necesita licencia platino), 7.17 (XenApp), 7.1808-7,2311 (Citrix Virtual Apps)
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9.3
HPE Universal Discovery (HP-UD)	10.10, 10.11, 10.33-11.5, 2020.05, 2020.08, 2020.11, 2021.05, 2021.11
HCL BigFix Platform (antes Tivoli Endpoint Manager e IBM BigFix) en Microsoft SQL Server	8.2-10.0.9  Consejo: No confundir con los productos individuales de BigFix. HCL BigFix Platform (o Platform, conocida habitualmente como BigFix) y HCL BigFix Inventory son completamente distintos. Puede importar inventario de la plataforma HCL BigFix si este es su único producto BigFix. Pero si también dispone de HCL BigFix Inventory, normalmente solo deberá importar inventario desde HCL BigFix Inventory (ver abajo). (HCL adquirió los productos BigFix a IBM en diciembre de 2018).
IBM License Metric Tool (ILMT) o HCL BigFix Inventory en IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • HCL BigFix Inventory en IBM DB2: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Antes se conocía como IBM Software Usage Analysis (SUA), y SUA (en IBM DB2) es compatible con las versiones 9.0, 9.1 ◦ Con una nueva denominación a partir de la versión 9.2.1, IBM BigFix Inventory de IBM DB2 es compatible con las versiones 9.2.5-9.2.34 ◦ Adquirido de IBM por HCL en diciembre de 2018. • IBM License Metric Tool (ILMT) en IBM DB2 es compatible con las versiones 9.2.5-9.2.34.
IBM License Metric Tool (ILMT) o HCL BigFix Inventory en Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • BigFix Inventory en Microsoft SQL Server: (IBM) 9.2.5-9.2.34, (HCL) 10.0.0-10.0.13 • IBM License Metric Tool (ILMT) en Microsoft SQL Server: 9.2.5-9.2.34.

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
IBM Passport Advantage	A partir de noviembre de 2014
Linux KVM	<p>Admitido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.6-9 (x86 solo 64 bits) Hipervisor AHV de Nutanix <hr/> <p> Nota: Se admiten todas las versiones que se encuentran dentro de su ciclo de vida de soporte de producto y utilizan la biblioteca <i>Libvirt</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.7 y 9.0-9.1 (x86 solo 64 bits) Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.8 y 9.0-9.2 (x86 solo 64 bits) SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2-15.5 (x86 solo 64 bits) <hr/> <p> Nota: Linux KVM requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior.</p>
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1.85-5.1.134
Microsoft Endpoint Configuration Manager (antes Microsoft SCCM o SMS)	2007, 2012, 2012 R2, 1511-1906, 1910, 2002, 2006, 2010, 2103, 2107, 2111, 2203, 2207, 2211, 2303, 2309
Microsoft Exchange ActiveSync	2010-2013
Microsoft Hyper-V	<p>Ejecutado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 x64 Windows Server 2008 x64 Server Core Windows Server 2008 R2 x64 Windows Server 2008 R2 x64 Server Core Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
Microsoft Intune	Microsoft Intune es una plataforma de administración unificada de puntos de conexión basada en la nube. IT Asset Management admite la versión más reciente de Microsoft Intune, la cual incluye las últimas funciones y parches de seguridad proporcionados por el proveedor de software.
Oracle Database	8i, 9i, 10g, 11g, 11g versión 2, 12c, 18c, 19c, 21c  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • 8i: requiere una conexión directa con la estación de inventariado • 9i: requiere una cuenta de Windows con nombre o una conexión directa con la estación de inventariado • 12c: Oracle Multitenant no es compatible si se utiliza un agente local
Oracle Enterprise Manager	12.1–13.5
Oracle VM Server for x86	3.2–3.4.7
ServiceNow	Si desea información sobre las versiones admitidas, vaya a ServiceNow Store y busque «Flexera».  Nota: ServiceNow tiene versiones anteriores en desuso de Seguridad de la capa de transporte (TLS) . Se requiere la versión 1.2.
Symantec IT Management Suite (antes Altiris)	6.5, 7.1, 7.5
Tanium Asset	1.8.0.0075–1.27.287  Nota: Necesita el adaptador Tanium enviado con IT Asset Management 2020 R1.1 o con una versión superior.
Tanium Server	7.3.314.3668–7.5.5.1140
VMware Horizon	8.0.0 o superior si no se utiliza Arquitectura de Cloud Pod. Versión 2012 o superior si se utiliza Arquitectura de Cloud Pod.
VMware vSphere/vCenter/ESXi	5.0–6.7 u3b, 7.0, 8.0 U1b  Nota: El inventario remoto no está permitido en las versiones que cuentan con licencia gratuita de ESXi.
Workflow Manager	2014-2016

Componentes del inventario

En esta tabla aparecen las versiones de FlexNet Beacon y del Agente de inventario FlexNet que IT Asset Management 2023 R2.3 puede administrar.

Componente	Versiones compatibles
Agente de inventario FlexNet (Windows)	8.5–9.2, 2014–2023 R2.3
Agente de inventario FlexNet (Linux)	 Nota: Las versiones anteriores son compatibles en la medida en que reciben directrices predeterminadas y recogen inventario conforme a lo programado. Ya no son compatibles con las últimas funciones del agente, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) • Control de seguimiento de utilización mediante la configuración de interfaces de usuario (en lugar de con archivos .ini y controles de registro), a partir de 2014 (R1) • Configuración en función de las direcciones IP, a partir de 2014 (R1) • Inventario CAL, a partir de 2016 R1
Agente de inventario FlexNet (Solaris)	
Agente de inventario FlexNet (Mac OS X)	
Agente de inventario FlexNet (AIX)	
Citrix Agente de servidor XenApp	2014 R3–2023 R2.3
FlexNet Beacon	2017 R2–2023 R2.3  Consejo: Con esta versión las estaciones de inventariado anteriores seguirán funcionando. No obstante, Flexera recomienda encarecidamente actualizar al menos al rango mostrado. <ul style="list-style-type: none"> • El conector AWS EC2 requiere FlexNet Beacon 2020 R2 o superior. • El inventario de Citrix XenApp requiere FlexNet Beacon 2014 R2 o superior. • Linux KVM requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior. • El conector Tanium requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior.

2

Documentación

La documentación de IT Asset Management 2023 R2.3 está disponible como ayuda en línea. Para abrir la ayuda, haga clic en el signo de interrogación de la interfaz de usuario web. La página de título de la ayuda en línea incluye otros documentos. Tenga en cuenta que tanto la ayuda en línea como los documentos adicionales se personalizan para cada contexto, con lo que las versiones de hospedaje local y en la nube de toda la documentación son distintas. También puede acceder a la ayuda en línea y a otros documentos desde <https://docs.flexera.com/>.

Componente de documentación	Idioma
Ayuda en línea	Inglés Alemán Francés: para la función FlexNet Manager for SAP Applications
Otros documentos PDF	Inglés Alemán: para usuarios de FlexNet Manager for SAP Applications y manuales de instalación
SLO Practice Guide	Inglés Francés Disponible en el Centro de aprendizaje de Flexera: https://learn.flexera.com/ .

3

Información adicional

Elemento	Descripción
Flexera Community	Flexera Community incluye la base de conocimientos de Flexera y FlexNet Manager Blog, además de la posibilidad de descargarse distintos productos. https://community.flexera.com
Documentación del producto	Encontrará la última versión de la documentación de IT Asset Management en el sitio web de documentación Flexera. https://docs.flexera.com
Panel de mantenimiento del sistema Flexera (en inglés)	Contiene información actual sobre la disponibilidad de productos Flexera en la nube (en inglés). https://status.flexera.com
Sitio web de Flexera	Información sobre Flexera (en inglés) https://www.flexera.com https://www.reverera.com . Para empresas de software y de IoT
Centro de aprendizaje de Flexera	Ubicación para cursos y guías de mejores prácticas para IT Asset Management (y otros productos Flexera). <i>Inicio de sesión obligatorio en Flexera Community.</i> https://learn.flexera.com/

4

Información legal

Aviso de derechos de autor

Copyright © 2024 Flexera.

Esta publicación contiene tecnología, información y obras creativas de tipo confidencial que son propiedad de Flexera y de sus licenciantes, si los hubiera. Queda estrictamente prohibido su uso, copia, publicación, distribución, exhibición, modificación o transmisión, total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de Flexera. Salvo que Flexera lo prevea explícitamente por escrito, la posesión de esta publicación no debe considerarse como algo que concede licencias o derechos por implicación, impedimento u otro, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de Flexera.

Todas las copias de la tecnología y de la información relacionada que haya autorizado previamente Flexera deben mostrar este aviso de derechos de autor y de propiedad en su totalidad.

IT Asset Management incorpora software desarrollado por otros y redistribuido de acuerdo con contratos de licencia. En el enlace que se indica a continuación constan los avisos de derechos de autor y las licencias de este software desarrollado externamente.

Propiedad Intelectual

En <http://www.flexera.com/intellectual-property> encontrará una lista de las marcas registradas y de las patentes propiedad de Flexera. El resto de marcas y nombres de productos mencionados en los productos Flexera, en la documentación de productos y en el material promocional son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Leyenda de derechos restringidos

El Software es un software informático comercial. Si el usuario o licenciataria del Software es una agencia, departamento u otra entidad del Gobierno de los Estados Unidos, el uso, el duplicado, la reproducción, la publicación, la modificación, la divulgación o la transferencia del Software o de cualquier tipo de documentación relacionada, incluidos los datos técnicos y los manuales, estarán restringidos por un contrato de licencia o por las condiciones de este Contrato, de conformidad con Federal Acquisition Regulation 12.212 (Reglamento Federal de Adquisiciones, artículo 12.212), con fines civiles, y con Defense Federal Acquisition Regulation Supplement 227.7202 (Suplemento del Reglamento Federal de Adquisiciones de la Defensa Federal, artículo 227.7202), con fines militares. El Software ha sido desarrollado en su totalidad con fondos privados. Se prohíbe cualquier otro uso.